

おつかいテレビ

- 新しいコミュニケーションツールで地域活性化を実現
- 数万点の商品を楽しくテレビでお買い物
- 双方向通信でWebブラウザ画面をかんたん運用



テレビで豊富にお買い物をする楽しさ

「おつかいテレビ」は、拡張性と操作性に優れた、だれもが使いやすい買物支援ソリューションです。地域のケーブルテレビ局だからこそできる、活気あるまちづくりがあります。情報ネットワークと人的ネットワークをつなげる面白さがあります。人々がふれあいながら利用できる、ケーブルテレビ局の新たなコミュニケーション手段です。

「ありがとう、待ってたよ」の声が聞こえます

住みなれたまちで
ずっと生活したい

元気な声が
あふれるまちにしたい

離れていても
つながっていたい

おつかい テレビの 特長

業界初のケーブルテレビの双方向ネットワークを利用した、買物支援ソリューションです。Webブラウザ画面で機能するため、1つのシステムでテレビ(STB版)とパソコン、タブレット端末(PC版)に対応しています。使い慣れたリモコンの十字ボタンと決定ボタンやタブレット端末のリモコンアプリで操作できるため、お子様からお年寄りまでスムーズにご利用いただけます。



充実システム【ケーブルテレビ局】

■ 強靱な個人認証

テレビ版の利用時には、STB本体による認証[※]と、暗証番号入力による利用者認証がおこなえます。電話での注文確認も不要。受注処理が自動でおこなわれるため、スムーズに運営することができます。

[※]PSSJ（パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社）のCUP（CATV ユニバーサルポータル）システムを利用し、STB本体が適切なCATV事業者ならびに利用者によって使用されていることを認証することが可能。

■ 豊かな拡張性

HTML5に対応しており、今後主流となってくるIP-STB、スマートテレビにも対応しています。

使いやすさ【利用者】

■ すぐれた操作性

テレビ画面での買物に適したボタン配置や色、サイズを徹底研究。見やすく操作しやすい画面構成となっています。購入所要時間も大幅短縮。商品を複数選択して「買い物かご」に入れる、「まとめ購入」も可能です。

■ 確認・承認機能

あらかじめ登録されたご家族や関係者に注文内容の承認メールを配信。毎月のお買い物金額の上限を利用者単位で設定することもできます。オプションでSTB利用状況をお知らせする安否確認メール（お元気メール・心配メール）も追加できます。

豊かさ【出店者／宅配事業者】

■ 簡単出店／豊富な商品登録

複数店舗が参加可能なモール方式。テンプレート入力をするだけで簡単に出店することができます。数万点以上の商品を登録できるため、出店品数の多いスーパーやホームセンターなどの事業者にも対応しています。店舗別のカテゴリー設定や新製品のPRコーナー、特売品コーナーの設置も可能です。

■ 柔軟なエリア設定／データ出力機能

ケーブルテレビ局のサービスエリアに限定されず、PC版を利用してインターネット経由で全国から注文受付が可能。店舗側で販売対象エリアや配送料金、配送の締め日を設定できます。設定された締め日に配送データが自動生成されます。

導入の効果

■ ケーブルテレビ局の悩みを解決！

「おつかいテレビ」なら、STB・PC両対応の独自の通販サイトの運営を無理なく開始。ケーブルテレビ局ならではの魅力あるサービス提供で**新規の加入促進**や**解約防止**につながります。

■ お年寄りも、ご家族も安心！

簡単操作で**自宅まで商品が届く**ため、一人暮らしのお年寄りや共働きで忙しい方も、心理的な不安感や買物の負担を軽減することができます。遠方にお住まいのご家族も、お年寄りの注文状況を承認するメールが受信でき、食生活管理や誤購入防止ができるため安心です。

■ 活気あるまちづくりを実現！

地域の住民や、商店、スーパー、福祉関係者、住民組織が一体となって、**地域活性化**がおこなえます。商品の物流業務の委託もできるため、一時保管やピッキング、パッキングなど、発送時の負担も軽減します。

現状と課題

楽々解決

ケーブルテレビ局	<ul style="list-style-type: none"> ・地域貢献がしたい ・加入者が伸び悩んでいるので新サービスを始めたい 	おつかいテレビで解決！
利用者	<ul style="list-style-type: none"> ・近くに食料品や日用品を 買えるお店がない ・共働きで忙しい 	
出店業者 宅配事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・大型店舗との競争が激しい ・オンラインショップを はじめたいが、 どうしたら良いかわからない 	

<ul style="list-style-type: none"> ・地域内のスムーズな連携 ・独自の魅力あるサービスの 立ち上げ
<ul style="list-style-type: none"> ・豊富な商品をテレビで購入 ・ご自宅まで配送
<ul style="list-style-type: none"> ・商店街のような相互リンク 効果で売上も期待 ・新しい雇用創出

決済方法

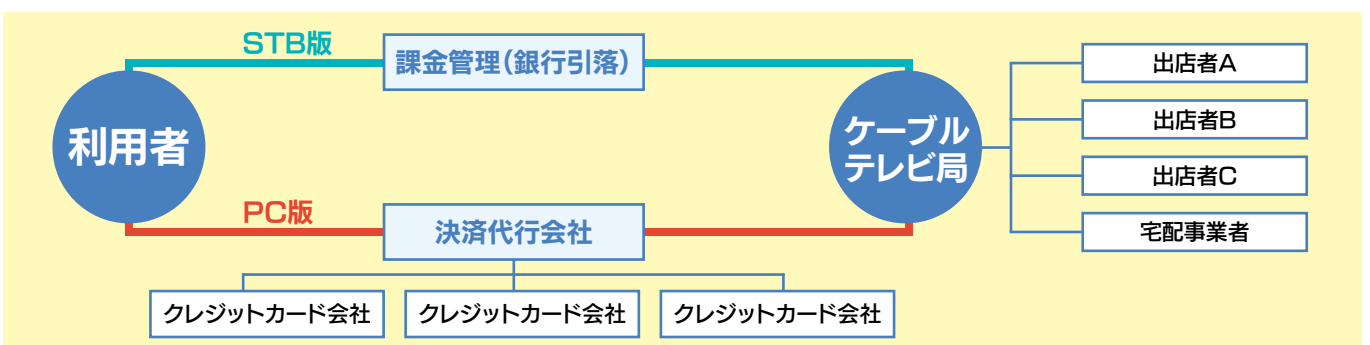
■ モール方式

ケーブルテレビ局が出店者と契約し、利用者にサービス提供をおこなうAmazon型[※]のモール決済代行運用方式です。STB版では、ケーブルテレビの課金管理システムと連携させることで、通常の利用料金とあわせて引き落としをおこなうことも可能です。PC版の場合も、各出店者毎の決済は不要で、ケーブルテレビ局が契約した決済代行会社を通じ一括でクレジット決済がおこなえます。

※楽天型へのカスタマイズも可能です。

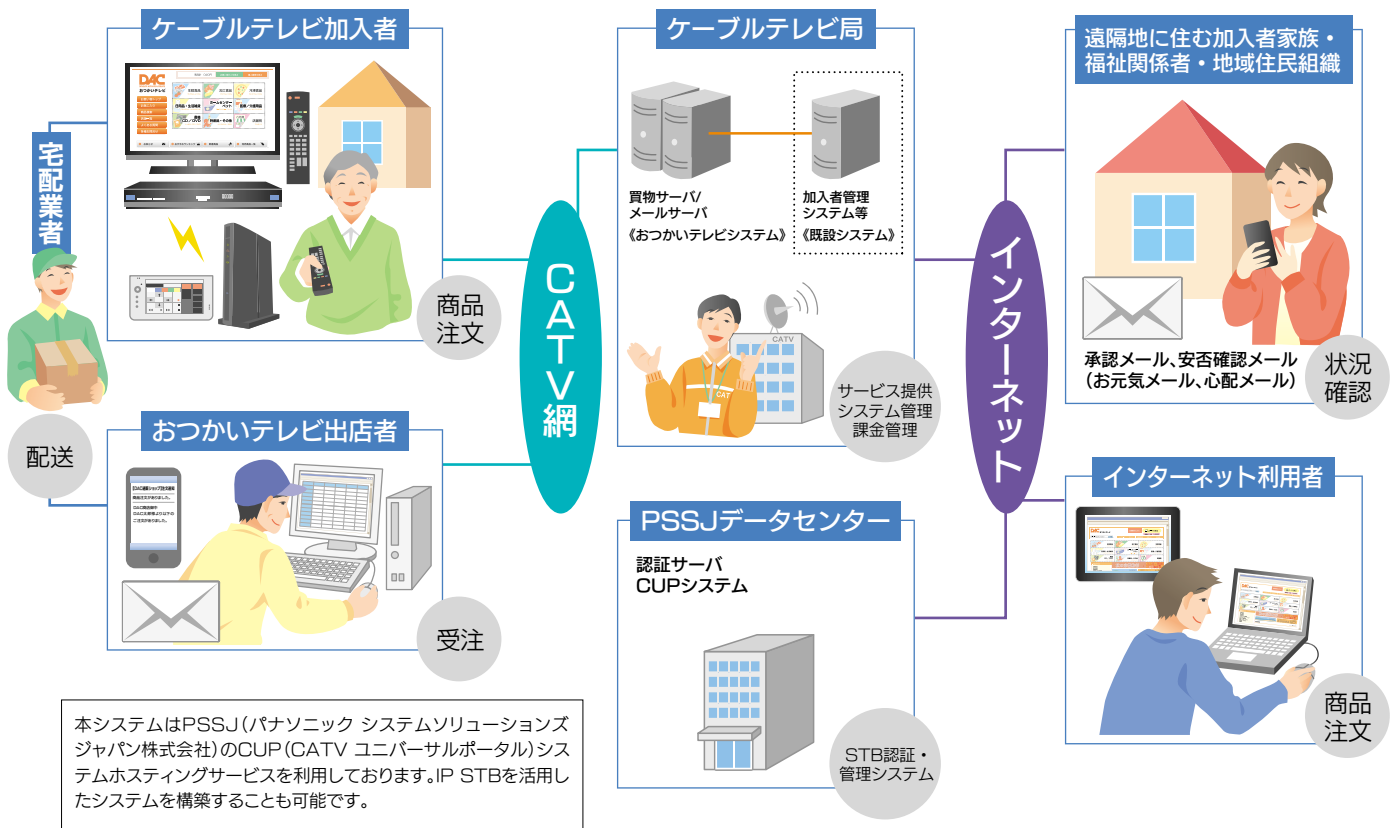
■ なりすまし防止

安心安全な決済方法を採用しているため、配送時や戸別訪問による集金をよそおったなりすましによる被害も防げます。



事業立ちあげ コンサルティング/運営支援 まかせて安心

ケーブルテレビ専門のコンサルティング企業ならではのノウハウで、導入から運用まで、買物支援事業をトータルサポートいたします。



主な機能 設定自由自在

利用者機能	管理機能 (ケーブルテレビ局・出店者)
<ul style="list-style-type: none"> 商品注文 リモコンの操作だけで、商品選びから決済までが完了 商品選択 検索、購入履歴、お気に入りから簡単に商品を選択 販売情報 店舗や特売情報の一覧 会員登録/配送先登録 (PC版) サイトからの新規登録や、配送先住所の登録 送信メール 事前登録の承認者への注文内容確認メール送信 (オプション) お元気メール、心配メールなど安否確認メール送信 多端末対応 タブレット端末による操作も可能 	<ul style="list-style-type: none"> 管理者設定 各種コントロールパネルを利用する店舗スタッフの管理、権限管理 会員管理 基本情報や配送先情報など顧客情報を一元管理 購入金額上限、注文承認者の設定 商品管理 商品の情報、カテゴリー設定、在庫を管理 注文管理 注文情報を様々な条件で検索、編集 (キャンセル・訂正)、出力 個人認証 STB認証と暗証番号入力 (STB版)、会員登録 (PC版) で注文者を特定 ※受注処理が自動でおこなえるため、電話での注文確認が不要 配送管理 配送対象エリア、配送料金を店舗毎に設定可 サイト管理 サイトの基本設定およびメールテンプレートの管理 ファイル管理 サイトで利用する画像などのデータを一元管理 決済管理 PC・タブレット版ではクレジットカード決済に対応 (オプション) STB版は課金システムと連携 メール通知 注文確認や注文受注メールの送信

動作環境 フレキシブル対応

- サーバー稼働環境**
プロセッサ Intel Xeon 以上
メモリ 8GB 以上
ハードディスク 150GB 以上
- STB (セットトップボックス)**
CUP(CATVユニバーサルポータル)に対応したSTB (2012年11月現在)
IP-STB、スマートテレビなど他社製品でもシステム対応可能。

※詳しくはお問い合わせください

開発・販売元

夢と誇りで未来をネットする



ダックケーブル株式会社

〒730-0045
広島県広島市中区鶴見町4番25号
TEL: 082-504-5407
FAX: 082-504-5408
Email: otoiwase@daccable.com
URL: <http://www.daccable.com/>
<http://www.facebook.com/daccable>